



DOMINANTA

[HOME](#) [VZDELAVANIE](#) [REFERENCIE](#) [KNIHY](#) [e-SHOP](#)

Stránky o controllingu, ekonomike, financiách, manažmente a marketingu. Peter Gallo, © Dominanta 2016

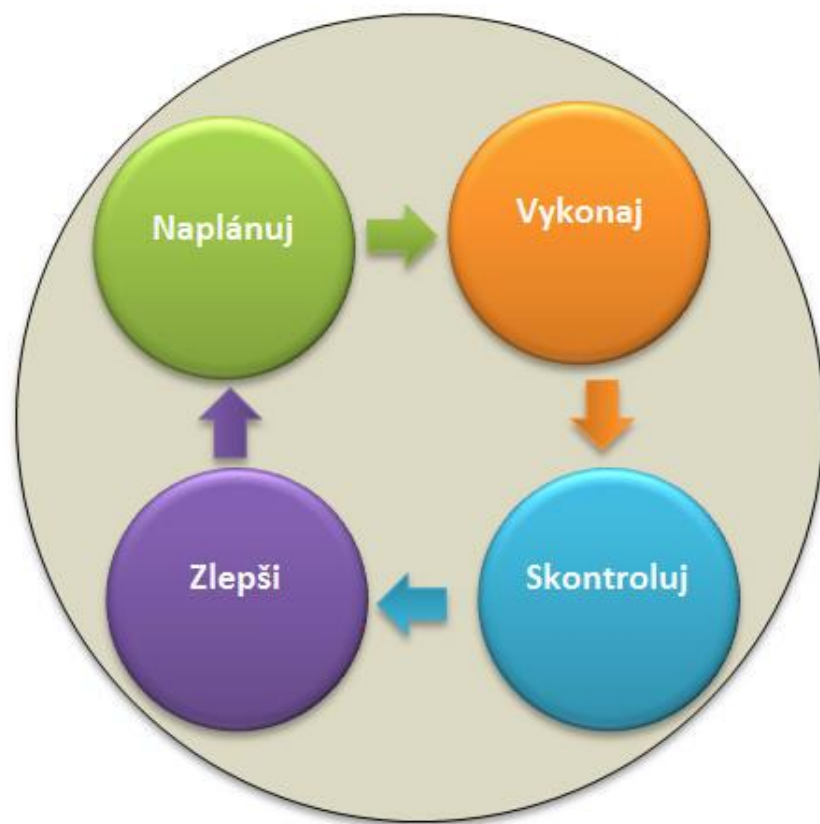
VZDELAVANIE - ZNALOSTI - ÚSPECH

PCDA CYKLUS V PROCESSE ZDOKONALOVANIA CONTROLLINGU

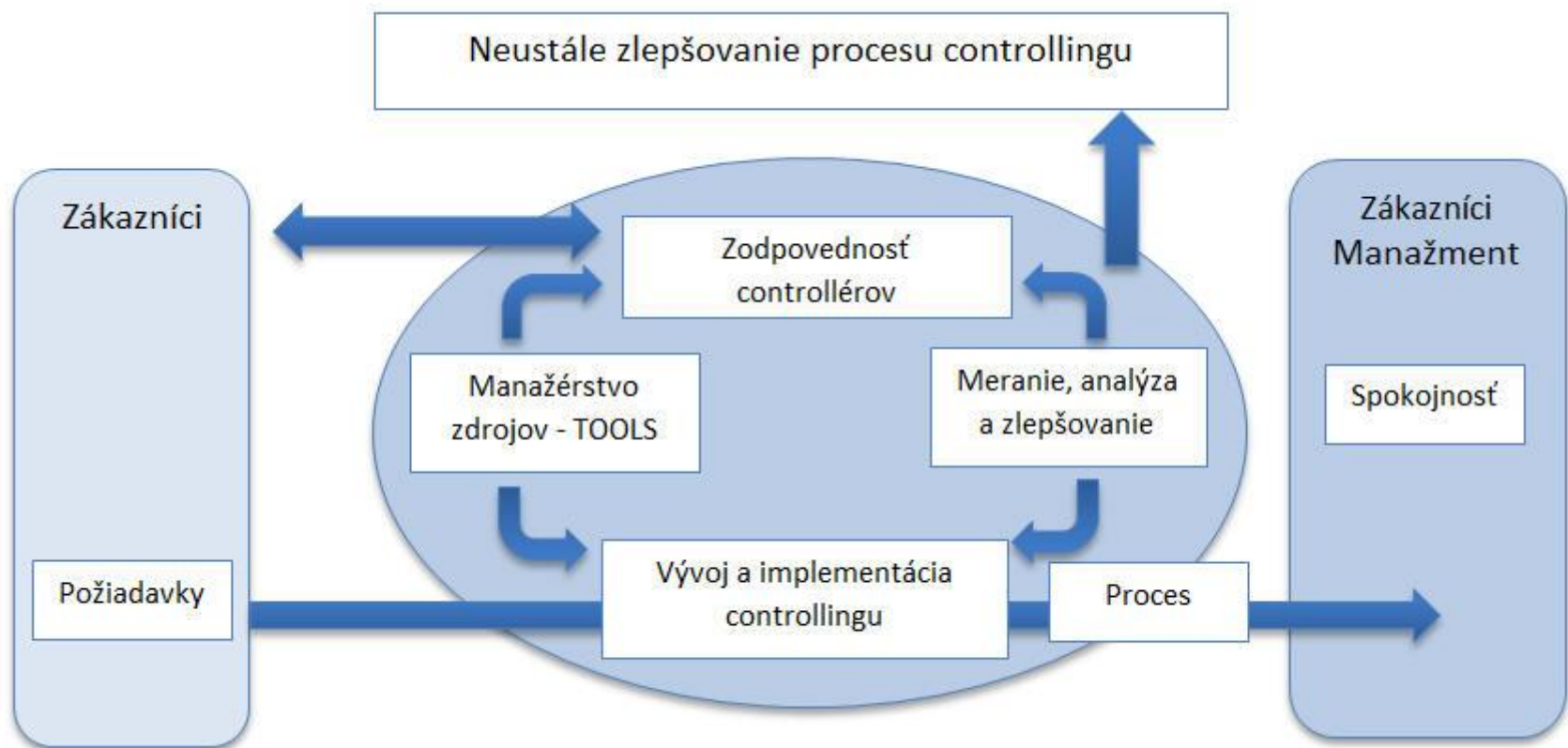
Demingov cyklus (PDCA Cyklus) je metóda postupného zlepšovania produktov a procesov. Môžeme je použiť v prípade riešenia kvality výrobkov, služieb, procesov, aplikácií, dát, prebiehajúci formou opakovaného vykonávania štyroch základných činností:

- **P** - Plan - naplánovanie zamýšľaného zlepšenia alebo zámeru.
- **D** - Do - realizácia plánu.
- **C** - Check - overenie výsledkov realizácie oproti pôvodnému stavu alebo zámeru.
- **A** - Act - úpravy súčasného stavu alebo zámeru vrátane vlastného prevedenia na základe overenia a plošne implementácie zlepšení do praxe.

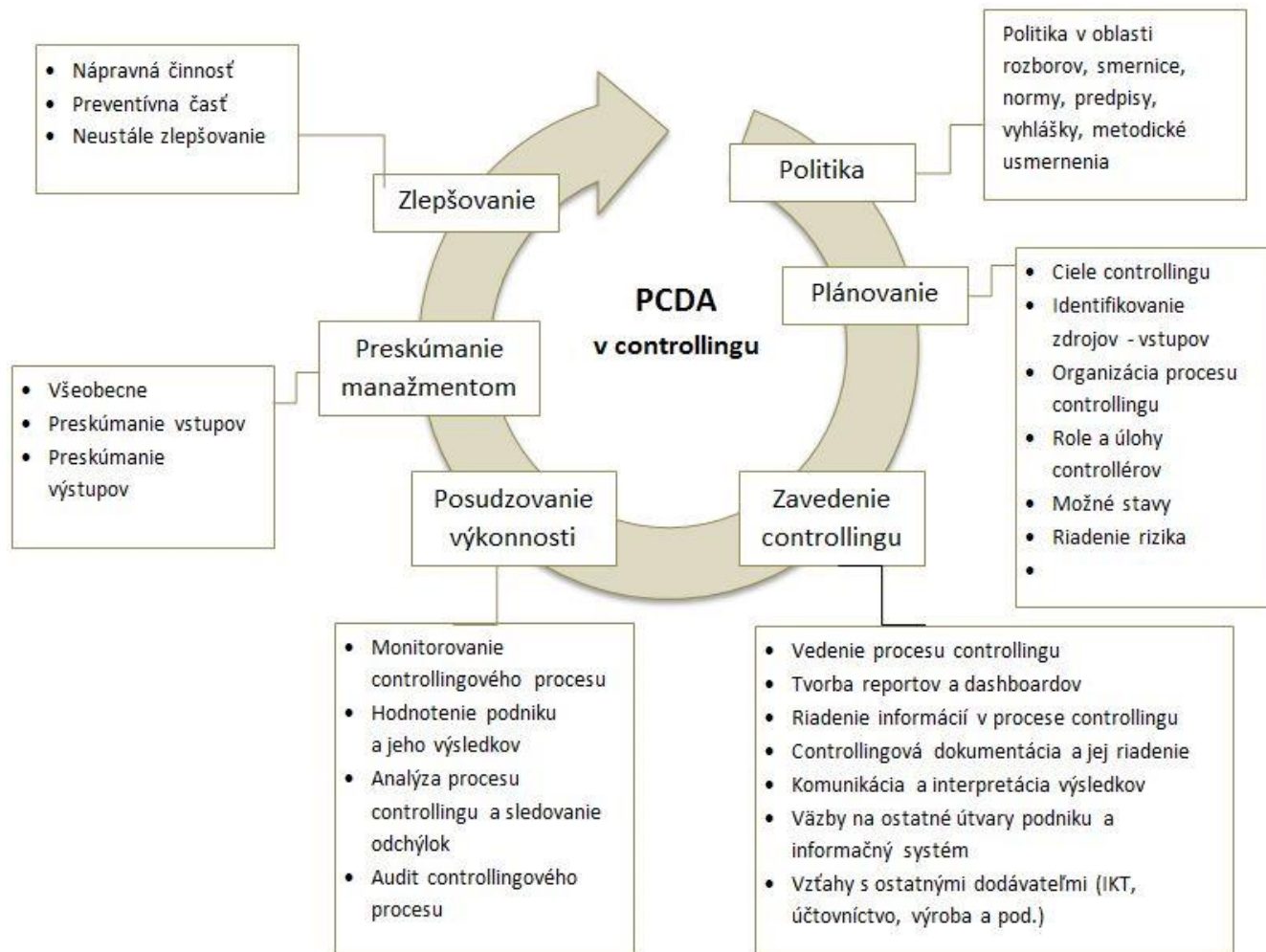
PCDA cyklus sa používa ako presne stanovený a cyklicky sa opakujúci sled krokov a činností pri zavádzaní inovácií a zvyšovanie kvality predovšetkým vo výrobe. Pri jeho aplikácii často chýba sústavnosť a dôslednosť. Preto je dôležité zachovať dodržanie uvedenej postupnosti. Preskakovaním niektorých už splnených či nepodstatných krokov, sa môže účinnosť želaného výsledku znížiť až eliminovať. Preto sa musia nevyhnutne dodržiavať postupnosti krokov, napr. tzv. spracovaním "karty zmeny" pre každú konkrétnu aktivitu.



Obr. 1 PCDA cyklus v controllingu - všeobecný pohľad



Obr. 2 PCDA cyklus a proces zlepšovania



Obr. 3 PCDA cyklus a proces zlepšovania a úlohy