

Okruhy otázok k predmetu Řízení změn

Otázky budú uzavreté a budú realizované týmito spôsobmi: Pravda/ Nepravda a Násobný výber. Otázok bude 20. Čas na spracovanie záverečného testu 30 minút. Zostavené budú z týchto okruhov.

Okruhy otázok:

1. Ktoré oblasti zahŕňa management zmien?
2. Ako je definovaná organizačná zmena?
3. Ktoré tri oblasti zahŕňa management zmien?
4. Ako klasifikujeme zmeny?
5. Aké prístupy k riešeniu zmien poznáte?
6. Ktoré sú štyri fázy zmeny?
7. Ako rieši zmenu Lewinov trojfázový model?
8. Ktoré modely riešenia poznáte?
9. Aké typy zmien poznáme a čo je ich obsahom?
10. Ktoré sú dve dôležité dimenzie zmien a prečo?
11. Aké poznáte zmeny z hľadiska rozsahu?
12. Čo zahrňujú transformačné zmeny?
13. Aké je objektívne a subjektívne riziko v prípade zmien?
14. Ako členíme riziká podľa činností podniku?
15. Ktoré sú riziká týkajúce sa dlhodobej úspešnosti?
16. Ako rozdeľujeme konflikty?
17. Popíšte rozdiel medzi sporom a problémom?
18. Ktorý model je vhodný pre zavedenie zásadnej zmeny?
19. Akými metódami analyzujeme situácie?
20. Ktoré analýzy slúžia na zistenie interných faktorov firmy?
21. Čo musia mať zamestnanci, aby mohli riešiť zmenu?
22. Aké role sa vyskytujú v procese riadenia zmeny?
23. Aké sú hlavné dôvody odporu voči zmenám?
24. Popíšte interný a externý spôsob riadenia zmien?
25. Ktorými štyrmi základnými znakmi je charakterizovaná podniková kultúra?
26. Aké typy kultúr poznáte?
27. Aký vplyv na zmeny má faktor času?
28. Aký má vzťah krízový management a riadenie zmien?
29. Ako komunikovať v procese zmien?
30. Aké sú základné otázky komunikácie v procese zmeny?
31. Aké poznáte prvky efektívnej komunikácie?
32. Čo je komunikačný plán?
33. Čo je podstatou adaptácie na zmenu?
34. Ako rozdeľujeme adaptáciu na zmeny?
35. Popíšte model prijímania zmien?
36. Čo je skupinová adaptácia?
37. Čo je managementu kritických zmien?
38. Ako rozdeľujeme krízy?
39. V čom spočíva proces riadenia znalostí?
40. Aké problémy riešia strategické inovácie?